

2020年4月

緊急事態宣言発令に伴う本社受付時間の一部短縮について

協和キリン株式会社は、従業員の安全と感染リスク低減に配慮しつつ、継続的な医薬品の提供という医薬品製造販売業としての使命を果たすべく努めております。このたび、新型コロナウイルスの感染拡大に備える緊急事態宣言を7都府県対象に発令したことを受け、その効力が発生する4月8日から宣言が終了するまでの期間、感染リスクを低減する目的から、本社総合受付[※]（東京都千代田区）および代表電話（03-5205-7200）の受付時間を11:00～15:00に短縮して対応いたします。また、くすり相談窓口（0120-850-150）は従来通りの受付時間（9:00～17:30）といたしますが、一部業務を在宅勤務対応に切り替え、規模を縮小して運営することから、お電話が繋がりにくくなる可能性があります。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

[※]本社入居ビルの平日入場制限実施に伴い、4月20日より本社総合受付を閉鎖します。

なお、弊社ウェブサイトに掲載されている下記のお問い合わせフォームにつきましては、これまでと同様の対応といたしますので引き続きご利用いただけますようお願い申し上げます。

協和キリンは、今後も感染拡大の抑止と従業員の安全への配慮および製品安定供給を最優先しつつ、状況に応じた対応を迅速に実行してまいります。

【参考：協和キリン お問い合わせ先リンク】

- [医薬品に関するお問い合わせ](#)（一般・患者の皆様）
- [医薬品に関するお問い合わせ](#)（医療関係者の皆様）
- [株主・投資家情報に関するお問い合わせ](#)
- [採用に関するお問い合わせ](#)（新卒採用・障害者採用）
- [採用に関するお問い合わせ](#)（経験者採用）
- [その他のお問い合わせ](#)

協和キリンでは、お客様の個人情報をお守りするために、SSLによって保護されたメールフォームを使用しております（[SSLについて](#)）。ご記入、ご提出いただいた個人情報は、弊社の「[個人情報保護方針](#)」に基づき利用させていただきます（[個人情報の取り扱いについて](#)）。

なお、フォームによるお問い合わせへの返信にお時間をいただく場合がございます。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。