

2020年5月

緊急事態宣言解除に伴う当社対応について

協和キリン株式会社は、従業員の安全と感染リスク低減に配慮しつつ、継続的な医薬品の提供という医薬品製造販売業としての使命を果たすべく努めております。このたび、新型コロナウイルスの感染拡大に対応した緊急事態宣言が全国的に解除されたことから、本社総合受付（東京都千代田区）および代表電話（03-5205-7200）の受付時間を6月1日より、9:00～17:30といたします。また、くすり相談窓口（0120-850-150）は従来通りの受付時間（9:00～17:30）を継続して運営しておりますが、引き続き感染予防・感染拡大防止を全社方針として徹底していくことから、お電話が繋がりにくい可能性があります。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

なお、弊社ウェブサイトに掲載されている下記のお問い合わせフォームにつきましては、これまでと同様の対応といたしますので引き続きご利用いただけますようお願い申し上げます。

協和キリンは、今後も感染拡大の抑止と従業員の安全への配慮および製品安定供給を最優先しつつ、状況に応じた対応を迅速に実行してまいります。

【参考：協和キリン お問い合わせ先リンク】

- [医薬品に関するお問い合わせ](#)（一般・患者の皆様）
- [医薬品に関するお問い合わせ](#)（医療関係者の皆様）
- [株主・投資家情報に関するお問い合わせ](#)
- [採用に関するお問い合わせ](#)（新卒採用・障害者採用）
- [採用に関するお問い合わせ](#)（経験者採用）
- [その他のお問い合わせ](#)

協和キリンでは、お客様の個人情報をお守りするために、SSL によって保護されたメールフォームを使用しております（[SSL について](#)）。ご記入、ご提出いただいた個人情報は、弊社の「[個人情報保護方針](#)」に基づき利用させていただきます（[個人情報の取り扱いについて](#)）。

なお、フォームによるお問い合わせへの返信にお時間をいただく場合がございます。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。